

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

FLOTTIFY.com eine Marke der WEBA GmbH – Fahrzeugvermietung
Stand: 19. November 2025

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Mietverträge hinsichtlich der Vermietung von Fahrzeugen, die zwischen FLOTTIFY.com (im Folgenden „Vermieter“) und dem jeweiligen Mieter abgeschlossen werden.

1.2 Die AGB gelten für Mietverträge, die über unsere Webseite, telefonisch oder andere von uns ausdrücklich genehmigte Kanäle abgeschlossen werden.

1.3 Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Mieters finden keine Anwendung, außer FLOTTIFY.com stimmt diesen ausdrücklich schriftlich zu.

1.4 Vertragspartner sind FLOTTIFY.com und die im Mietvertrag namentlich benannte natürliche oder juristische Person.

2. Vertragsabschluss, Buchung und Reservierung

2.1 Die Angebote des Vermieters sind unverbindlich.

2.2 Die Buchung erfolgt durch den Mieter online, telefonisch oder schriftlich. Mit Absenden der Buchungsanfrage gibt der Mieter ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Mietvertrags ab. Der Vertrag kommt durch die ausdrückliche Buchungsbestätigung von FLOTTIFY.com zustande.

2.3 Der Mieter erhält nach Abschluss der Buchung eine Buchungsbestätigung per E-Mail oder SMS oder durch eine schriftliche Bestätigung.

2.4 Bis zum Abschluss des Vertrages kann FLOTTIFY.com die Verfügbarkeit des gewünschten Fahrzeugs nicht garantieren.

2.5 FLOTTIFY.com behält sich vor, eine Buchung im Ausnahmefall und bei triftigem Grund auch nach Vertragsschluss zu stornieren (zB bei falschen Angaben des Mieters, Zahlungsverzug, Diebstahlgefahr etc).

2.6 Soweit keine Kreditkarte vorgelegt wird, erfolgt der Vertragsabschluss erst nach Zahlung des vereinbarten Selbstbehalts per Überweisung (Details siehe Pkt. 5).

3. Identität, Nutzungsberechtigte, Mindestalter und Fahrerlaubnis

3.1 Eine Fahrzeuganmietung ist nur mit Vorlage eines gültigen amtlichen Lichtbildausweises und Führerscheins möglich.

3.2 Das Mindestalter und die Führerscheinregelungen für die Fahrzeugnutzung ergeben sich aus dem jeweiligen Fahrzeugangebot und Mietvertrag und werden vor Vertragsschluss vom Vermieter eindeutig mitgeteilt (meist Mindestalter 18 Jahre, mindestens seit 1 Jahr im Besitz einer gültigen Fahrerlaubnis).

3.3 Berechtigt zur Fahrzeugführung sind – außer dem Mieter – nur weitere ausdrücklich im Vertrag oder durch vorherige schriftliche Zustimmung des Vermieters benannte Fahrer. Für deren Verhalten haftet der Mieter mit.

4. Mietzeitraum, Übernahme und Rückgabe

4.1 Mietzeitraum und alle Termine werden im Mietvertrag festgelegt.

4.2 Die Fahrzeugübernahme erfolgt zum im Vertrag genannten Zeitpunkt und Ort.

4.3 Der Mieter ist verpflichtet, das Fahrzeug bei Übergabe unverzüglich auf erkennbare Mängel, Schäden und Betriebsbereitschaft zu prüfen. Nicht gemeldete, bei Übergabe erkennbare Mängel können nicht mehr geltend gemacht werden.

4.4 Eine gemeinsam durchgeführte Fahrzeugübernahme oder ein Protokoll in der App (Foto, schriftlich oder digital) dokumentiert den Fahrzeugzustand.

4.5 Die Rückgabe erfolgt am vereinbarten Ort und Zeitpunkt, in korrektem, gereinigtem und vollgetanktem Zustand.

4.6 Bei nicht vereinbarter Rückgabe außerhalb der vereinbarten Mietzeit bleibt der Mieter bis zur tatsächlichen Abnahme haftpflichtig und hat das nächste 3h Mietfenster zu zahlen.

4.7 Die Rückgabe ist nur beendet, wenn das Fahrzeug ordnungsgemäß, samt Schlüssel und sämtlichem Zubehör am korrekten Rückstellplatz (=Abholort) an FLOTTiFY.com zurückgegeben wurde.

5. Preise, Inklusivleistungen, Kilometerregelung und Zahlungsbedingungen

5.1 Es gelten die bei Vertragsabschluss vereinbarten Mietpreise und Konditionen, wie sie auf der Webseite, im Angebot oder den AGBs beschrieben sind. Siehe auch Preisliste.

5.2 Im Mietpreis enthalten sind alle vertraglich zugesagten Leistungen sowie folgende Kilometerregelung: **pro gebuchtem Tag sind 400 km inklusive**, unabhängig von der Mietdauer (3 Stunden, 24 Stunden etc.).

5.3 Mehrkilometer werden mit 0,27 € pro Kilometer in Rechnung gestellt. Die Mehrkilometer werden nach Rückgabe ermittelt.

5.4 Der Mietpreis ist vom Mieter vor Mietbeginn per Kreditkarte, oder – falls keine Kreditkarte vorhanden – per Überweisung zu zahlen.

5.5 FLOTTIFY.com bucht **keine Kaution** ab. Stattdessen wird der vertraglich vereinbarte Selbstbehalt vor Fahrtantritt auf der Kreditkarte des Mieters reserviert. Falls keine Kreditkarte vorhanden ist, muss der Selbstbehalt sofort nach Vertragsabschluss per Überweisung oder mittels SEPA geleistet werden (Zahlungsnachweis bis spätestens Mietbeginn).

5.6 Der reservierte Selbstbehalt wird **spätestens fünf Werktage nach mängelfreier Rückgabe und Fahrzeugprüfung** wieder freigegeben bzw. rücküberwiesen – vorausgesetzt, es bestehen keine Ansprüche aus Schäden, Bußgeldern oder Vertragsverletzungen.

5.7 Alle Preise verstehen sich inkl. Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer), sofern nicht anders ausgewiesen.

5.8 Für Auslandsfahrten sind die für die jeweiligen Länder passenden Zonen zu buchen. Zonenpreise siehe Preisliste. Ebenso sind die Vignetten- und Mautgebühren vom Mieter zu bezahlen.

6. Stornierung, Umbuchung und Ersatzfahrzeuge

6.1 Der Mieter kann die Buchung bis 10 Stunden vor Mietbeginn kostenfrei stornieren (schriftlich, per E-Mail oder telefonisch).

6.2 Bei Stornierungen weniger als 10 Stunden vor Mietbeginn oder bei Nichtantritt der Mietreise („No Show“) ist FLOTTIFY.com berechtigt, bis zu 100 % des vereinbarten Mietpreises zu berechnen, sofern kein Ersatzmieter gestellt wird.

6.3 Umbuchungen (Fahrzeug, Zeitraum, Ausstattung) sind jederzeit vor Mietbeginn nach Rücksprache und Verfügbarkeit möglich. Eventuelle Mehrkosten werden dem Mieter vorab mitgeteilt.

6.4 Im Fall von höherer Gewalt, technischen Defekten oder Ausfällen kann FLOTTIFY.com nach eigenem Ermessen ein gleich- oder höherwertiges Ersatzfahrzeug bereitstellen oder den Vertrag lösen; Schadensersatzansprüche des Mieters bestehen insoweit nicht.

7. Nutzung, Pflichten und Verhalten des Mieters

7.1 Der Mieter verpflichtet sich, das Fahrzeug **ausschließlich gemäß StVO und den geltenden Gesetzen** sowie nach den Vorgaben des Herstellers und Vermieters zu bedienen.

7.2 Der Mieter hat das Fahrzeug vor jeder Fahrt auf Betriebsbereitschaft und Mängel zu prüfen (Öl, Reifen, Bremsen, Licht, Tankstand uvm) und ggf dem Vermieter umgehend zu melden.

7.3 Folgende Nutzungen sind untersagt:

- Teilnahme an Rennen und Wettbewerben jeglicher Art
- Fahrzeugtests, Fahrschulungen, Nutzungen zu gewerblichen oder illegalen Zwecken ohne ausdrückliche Zustimmung
- Fahrten unter Alkohol- oder Drogeneinfluss
- Überlassung an nicht zugelassene Dritte oder Weitervermietung

- Fahrten außerhalb der vertraglich vereinbarten Nutzungsregion/Länder ohne vorherige Genehmigung.

7.4 Der Mieter haftet eigenständig für sämtliche während der Mietzeit begangenen Verkehrsverstöße, Ordnungswidrigkeiten, Bußgelder, Mautgebühren und daraus entstehende Kosten. FLOTTIFY.com kann eine Bearbeitungsgebühr für die Weiterleitung von Behördenanfragen und Zahlungen berechnen.

7.5 Das Fahrzeug muss bei jedem Abstellen abgesichert werden (Abschließen, Wertgegenstände entnehmen, erforderliche Sicherungsmaßnahmen).

7.6 Technische Defekte, Schäden oder Unfälle müssen unverzüglich dem Vermieter und ggf. der Polizei gemeldet werden; dabei sind die weiteren Weisungen des Vermieters zu beachten und ein Schadensprotokoll auszufüllen.

8. Versicherung, Haftung und Selbstbehalt

8.1 Alle Mietfahrzeuge sind mit einer Haftpflicht- und einer Teil- oder Vollkaskoversicherung (je nach Fahrzeug und Angebot) ausgestattet. Die Details sowie die Höhe des Selbstbehalts sind dem Mietvertrag zu entnehmen.

8.2 Bei verursachten Schäden haftet der Mieter im Rahmen des Selbstbehalts – es sei denn, grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz liegt vor (dann haftet der Mieter voll).

8.3 Der Versicherungsschutz entfällt, wenn:

- Der Schaden absichtlich oder durch grobe Fahrlässigkeit verursacht wird
- Das Fahrzeug nicht durch berechtigte Fahrer, oder mit ungültigem Führerschein gesteuert wird
- Verbotene Nutzungen nach Abschnitt 7 erfolgen
- Unfälle oder Schäden nicht unverzüglich und ordnungsgemäß gemeldet werden.

8.4 Schäden an Reifen, Glas oder Unterboden, sowie selbstverschuldete Schäden, können je nach Fahrzeug und Vertrag ganz oder teilweise vom Mieter zu tragen sein.

8.5 Im Schadensfall ist der Mieter verpflichtet, am Unfallort alle notwendigen polizeilichen und versicherungstechnischen Maßnahmen zu erfüllen, alle Behördendokumente und ein ausführliches Schadensprotokoll einzureichen.

9. Zusatzkosten, Vertragsstrafen und Verspätungen

9.1 Mehrkilometer, wie unter Pkt 5 definiert, werden mit 0,27 €/km berechnet.

9.2 Bei verspäteter Fahrzeugrückgabe werden je angefangener Stunde pauschale Zuschläge laut Preisliste fällig; maximal jedoch der Tagessatz des jeweiligen Fahrzeugtyps.

9.3 Bei starker Verschmutzung des Fahrzeugs, fehlendem Zubehör oder nicht erfolgter Betankung werden Reinigungspauschalen, Bereitstellungskosten sowie Treibstoffnachzahlungen gemäß Preisliste erhoben.

9.4 Im Fall von Diebstahl, Totalverlust oder schwerwiegenden Beschädigungen kann bis zur Höhe des reservierten Selbstbehalts sowie ggf. darüber hinaus gehaftet werden; weitere Ansprüche bleiben vorbehalten.

10. Datenschutz und Datenverarbeitung

10.1 Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Mieters erfolgt ausschließlich gemäß der geltenden Datenschutzbestimmungen und der Datenschutzerklärung unter www.flottify.com/datenschutz.

10.2 Alle für Vertrag, Zahlungsabwicklung, Schadensregulierung und Behördenkontakte erforderlichen Daten werden für die gesetzlich vorgeschriebene Dauer gespeichert und gegebenenfalls an Dritte (z. B. Versicherung, Behörden, Inkassounternehmen) weitergegeben.

10.3 Der Mieter hat jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Widerspruch gemäß Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

11. Hinweise zur Fahrzeugnutzung und Verkehrssicherheit

11.1 Vor Fahrtantritt muss der Mieter das Fahrzeug umfassend auf Betriebsbereitschaft, Mängel und Ausstattung überprüfen.

11.2 Die Nutzung des Fahrzeugs unter Einhaltung aller straßenverkehrsrechtlichen und behördlichen Vorschriften, insbesondere der StVO, ist verpflichtend.

11.3 Im Schadensfall, technischen Defekten, Diebstahl oder Unfall ist immer die Polizei sowie FLOTTIFY.com zu verständigen. Hotlinenummer Siehe auf unserer Website

12. Sonstige Regelungen und Schlussbestimmungen

12.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt diejenige Regelung, die wirtschaftlich und rechtlich der unwirksamen am nächsten kommt.

12.2 Es gilt das Recht des Landes, in dem der Mietvertrag geschlossen wurde, unter Berücksichtigung zwingender Verbraucherschutzvorschriften.

12.3 Mündliche Nebenabreden bestehen nicht; Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform.

12.4 Für Beschwerden, Fragen oder Anregungen steht der Kundenservice von FLOTTIFY.com telefonisch und per E-Mail zur Verfügung.

13. Kundenservice und Kontakt

13.1 FLOTTIFY.com ist telefonisch und per E-Mail oder Kontaktformular auf der Webseite für Beratung, Schadenmeldungen oder andere Anliegen erreichbar.

FAQs – Häufig gestellte Fragen

1. Wie viele Kilometer sind in der Miete enthalten?

Pro Miet-Tag sind 400 km inklusive; Mehrkilometer werden mit 0,27 € pro km berechnet.

2. Muss ich eine Kautions hinterlegen?

Nein. Stattdessen wird der Selbstbehalt auf Ihrer Kreditkarte reserviert oder (ohne Kreditkarte) per Überweisung hinterlegt.

3. Wann ist eine telefonische Buchung nötig?

Bei Auslandsfahrten, Zusatzfahrern, Buchungen länger als 14 Tage.

4. Was passiert bei Überschreitung der inklusiven Kilometer?

Mehrkilometer kosten 0,27 €/km zusätzlich.

5. Wie wird mein Selbstbehalt freigegeben?

Nach mängelfreier Rückgabe spätestens fünf Werktagen nach Mietende.

6. Wie funktioniert die Fahrzeugübergabe?

Du übermittelst per App den Zustand des Fahrzeuges mittels Fotos und protokollierst etwaige Vorschäden.

7. Wer darf das Fahrzeug fahren?

Nur namentlich im Vertrag benannte Fahrer mit gültiger Fahrerlaubnis.

8. Was muss ich bei Verstößen gegen die StVO bezahlen?

Für Bußgelder, Strafen und Bearbeitungsgebühren kommt ausschließlich der Mieter auf.

9. Was tun bei Schäden oder Unfall?

Sofort unseren Kundenservice und die Polizei informieren; ein Schadensprotokoll (Unfallbericht) ausfüllen.

10. Wie kann ich stornieren?

Bis 10 Std vor Mietbeginn kostenlos; danach ggf. Stornokosten gemäß AGB und Preisliste

11. Wer übernimmt die Kosten von Öl und Ad Blue Auffüllungen oder Services?

Flottify übernimmt diese Rechnungen, bitte lass sie uns direkt über unsere auf der Website angezeigte Mail zukommen. Ad Blue sollte zumindest mit 10L nachgefüllt werden.

12. Was muss ich tun wenn ich in das Ausland fahre ?

Bitte geben Sie bei der Buchung an in welches Land Sie fahren möchten, wir können so die Zone eruieren und Ihnen die Kosten dafür auf die Buchung buchen. Die Zonenpreise finden Sie in der Preisliste.